

ПРАВА ПАЦИЕНТА

Согласно [Федеральному закону от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» \(ст. 13, 19, 20, 21, 22, 84\)](#) пациент имеет право на:

- уважительное и гуманное отношение персонала;
- выбор врача, медицинской организации;
- медицинскую помощь в гарантированном объеме в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
- добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;
- отказ от оказания медицинской помощи, от госпитализации;
- получение платных медицинских услуг, предоставляемых по его желанию при оказании медицинской помощи и платных услуг, предоставляемых дополнительно при оказании медицинской помощи;
- получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности его лечащего врача и других лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;
- обследование, лечение и нахождение в Больнице в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемическим требованиям;
- облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными способами и средствами;
- сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами РФ;
- получение в доступной для него форме полной информации о состоянии своего здоровья, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;
- пациент, или его законный представитель имеет право на основании письменного заявления получать отражающие состояние здоровья медицинские документы, их копии и выписку из медицинских документов и знакомиться с оригиналами медицинской документации, отражающие состояние здоровья пациента в соответствии с установленными правилами;
- обращение непосредственно к главному врачу, заместителям главного врача или заведующему отделением по вопросам лечения, обследования, выписки из стационара и соблюдения прав пациента;
- допуск адвоката или законного представителя для защиты своих прав;
- допуск священнослужителей, предоставление условий для проведения религиозных обрядов, проведение которых возможно в стационарных условиях, не допуская нарушения внутреннего распорядка медицинской организации;
- запись своей благодарности в книгу благодарностей; претензии, заявления и предложения, в жалобную книгу, которая хранится у старшей медицинской сестры отделения;
- приём от посетителей продуктов питания, рекомендованных лечащим врачом, хранение их в специально выделенном холодильнике;
- прогулки на территории Больницы с предварительного уведомления лечащего (дежурного врача) или постовой медицинской сестры.

ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

Согласно [статье 27 «Обязанности граждан в сфере охраны здоровья» Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»](#) граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

Пациент обязан:

- информировать своего лечащего врача об имеющихся сопутствующих заболеваниях, назначениях специалистов других лечебных учреждений, проявлений аллергических реакций;
- ознакомиться с намеченным лечащим врачом планом лечения и обследования;
- оформлять в установленном порядке информированное согласие на медицинское вмешательство или свой отказ от медицинского вмешательства;
- соблюдать настоящие Правила, а также режим, предписанный лечащим врачом;
- точно и неукоснительно выполнять назначенные врачом диагностические и лечебные процедуры, не допускать прием лекарственных препаратов по своему усмотрению;
- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об изменениях своего состояния здоровья, переносимости назначенного лечения;
- незамедлительно сообщать врачу или медицинской сестре о появлении признаков инфекционных заболеваний (повышении температуры, насморке, кашле, появлении одышки или других расстройств дыхания, рвоте, вздутии живота, появлении сыпи и т.д.)
- во время обхода врачей, в часы измерения температуры, во время тихого часа находиться в палате;
- уточнить у врача о необходимости соблюдения диеты на период лечения. Лечебное питание является одним из методов комплексной терапии. Несоблюдение рекомендованной диеты может негативно сказаться на эффективности проводимого лечения.
- соблюдать, установленный в Больнице режим (пробуждение, туалет, завтрак, обед, ужин, сон, процедуры и т.д.);
- принимать пищу в столовой в установленное расписанием время. В палатах разрешено принимать пищу только тяжелобольным и только по распоряжению лечащего врача.
- получать от посетителей продукты питания только согласно разрешенному списку или по разрешению лечащего врача, хранить их в специально выделенном холодильнике, в целлофановом пакете с указанием палаты и фамилии пациента, даты вскрытия упаковки;
- уходя из отделения на прогулку, информировать лечащего (дежурного) врача или постовую медицинскую сестру.
- Факт отсутствия пациента в отделении без предупреждения является грубым нарушением внутреннего распорядка и основанием для его выписки из стационара;
- вести себя корректно по отношению к медицинскому персоналу и другим пациентам, находящимся на лечении. Не создавать конфликтные ситуации, отрицательно влияющие на результаты лечения. Уважительно относиться к медицинскому персоналу, доброжелательно и вежливо — к другим пациентам;
- если по состоянию здоровья лечащий врач не запретил — самостоятельно убирать и содержать в чистоте и порядке свою кровать и прикроватную тумбочку;
- бережно относиться к имуществу отделения, Больницы (мебель, оборудование, инвентарь), соблюдать чистоту и порядок, одежду и белье хранить в чистоте. Пользоваться личным бельём, одеждой, предпочтительно хлопчатобумажной, и обувью (тапочки с гладкой верхней поверхностью из плотного материала);
- принимать посетителей в установленные часы и специально отведённом месте, за исключением периода карантина;
- соблюдать тишину в палатах и коридорах;
- строго соблюдать правила личной гигиены. Тщательно и часто мыть руки;
- соблюдать чистоту и порядок во всех помещениях отделения (палата, санузел, столовая, коридор, место для посетителей).

Разместить файл (Положение Об оказании платных медицинских услуг в ГБУЗ СК Краевая специализированная клиническая инфекционная больница) в данном разделе, заголовок как написано ниже

<https://kskib.ru/platnye-uslugi/>

Порядок и общие положения предоставления платных услуг

<https://kskib.ru/informatsiya-dlya-patsientov/territorialnaya-programma-oms/>

- Видеоролики в одну линию, если не помещаются сделать прокручивающуюся карусель

- Убрать все что ниже под роликами

Разместить:

- **Территориальная программа бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Ставропольского края на 2025 год и плановый период 2026 и 2027 годов**
(разместить сюда файл с таким названием)
- **Виды медицинской помощи**
(гиперссылкой сюда) <https://kskib.ru/o-nas/vidy-meditsinskoy-pomoshchi/>
- **Возможность получения медицинской помощи в рамках программ государственных гарантий:**
ПАМЯТКА ДЛЯ ГРАЖДАН о гарантиях бесплатного оказания медицинской помощи
(разместить сюда файл с таким названием и текст, указанный ниже)

Гражданин имеет право на бесплатное получение медицинской помощи по видам, формам и условиям ее оказания в соответствии с разделом II Территориальной программы при следующих заболеваниях и состояниях:

- инфекционные и паразитарные болезни;
- новообразования;
- болезни эндокринной системы;
- расстройства питания и нарушения обмена веществ;
- болезни нервной системы;
- болезни крови, кроветворных органов;
- отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм;
- болезни глаза и его придаточного аппарата;
- болезни уха и сосцевидного отростка;
- болезни системы кровообращения;
- болезни органов дыхания;
- болезни органов пищеварения, в том числе болезни полости рта, слюнных желез и челюстей (за исключением зубного протезирования);
- болезни мочеполовой системы;
- болезни кожи и подкожной клетчатки;
- болезни костно-мышечной системы и соединительной ткани;
- травмы, отравления и некоторые другие последствия воздействия внешних причин;
- врожденные аномалии (пороки развития);
- деформации и хромосомные нарушения;
- беременность, роды, послеродовой период и аборт;
- отдельные состояния, возникающие у детей в перинатальный период;
- психические расстройства и расстройства поведения;
- симптомы, признаки и отклонения от нормы, не отнесенные к заболеваниям и состояниям.
- В соответствии с законодательством Российской Федерации отдельные категории граждан имеют право на:
 - обеспечение лекарственными препаратами (в соответствии с разделом V Территориальной программы);

- профилактические медицинские осмотры и диспансеризацию — определенные группы взрослого населения (в возрасте 18 лет и старше), в том числе работающие и неработающие граждане, обучающиеся в образовательных организациях по очной форме;
- медицинские осмотры, в том числе профилактические медицинские осмотры, в связи с занятиями физической культурой и спортом — несовершеннолетние;
- диспансеризацию — пребывающие в стационарных учреждениях дети-сироты и дети, находящиеся в трудной жизненной ситуации, а также дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей, в том числе усыновленные (удочеренные), принятые под опеку (попечительство), в приемную или патронатную семью;
- диспансерное наблюдение — граждане, страдающие социально значимыми заболеваниями и заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, а также лица, страдающие хроническими заболеваниями, функциональными расстройствами, иными состояниями;
- пренатальную (дородовую) диагностику нарушений развития ребенка — беременные женщины;
- неонатальный скрининг на пять наследственных и врожденных заболеваний — новорожденные дети;
- аудиологический скрининг — новорожденные дети и дети первого года жизни.

- **Порядок, объем и условия оказания медицинской помощи в соответствии с программами государственных гарантий:**

Оказание медицинской помощи в зависимости от состояния здоровья гражданина осуществляется в экстренной, неотложной или плановой форме.

Медицинская помощь в экстренной форме оказывается медицинской организацией Ставропольского края и медицинским работником гражданину круглосуточно, безотлагательно и бесплатно вне зависимости от наличия у гражданина полиса обязательного медицинского страхования и (или) документов, удостоверяющих его личность. Отказ в ее оказании не допускается.

Медицинская помощь оказывается медицинскими организациями Ставропольского края в соответствии с порядками оказания медицинской помощи и на основе стандартов медицинской помощи, устанавливаемыми федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения (далее — федеральный орган исполнительной власти).

Медицинские организации Ставропольского края обязаны обеспечивать этапность и преемственность в оказании медицинской помощи, включая медицинскую реабилитацию и санаторно-курортное лечение.

Объем диагностических и лечебных мероприятий для конкретного гражданина определяется лечащим врачом на основе порядков оказания медицинской помощи, стандартов медицинской помощи и клинических рекомендаций (протоколов лечения) по вопросам оказания медицинской помощи, разрабатываемых и утверждаемых медицинскими профессиональными некоммерческими организациями. При этом гражданин обязан выполнять назначения лечащего врача и соблюдать правила внутреннего распорядка медицинской организации Ставропольского края.

Гражданин имеет право на получение информации в доступной для него форме о состоянии своего здоровья, о медицинской организации Ставропольского края, об осуществляемой ею медицинской деятельности и о врачах, об уровне их образования и квалификации, а также иные права пациента, установленные законодательством Российской Федерации и законодательством Ставропольского края.

Медицинская организация Ставропольского края обязана:

- информировать граждан о возможности и сроках получения медицинской помощи в рамках Территориальной программы;

- предоставлять пациентам полную и достоверную информацию об оказываемой медицинской помощи, в том числе о видах, качестве и об условиях предоставления медицинской помощи, эффективности методов лечения, используемых лекарственных препаратах и о медицинских изделиях;
- информировать граждан в доступной форме, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», об осуществляемой медицинской деятельности и о медицинских работниках, об уровне их образования и об их квалификации, а также предоставлять иную определяемую федеральным органом исполнительной власти необходимую для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями Ставропольского края информацию.
- **О показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2025 год:**
 - (разместить сюда файл с таким названием)
- **О сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население:**
 - (разместить сюда файл с таким названием)

<https://kskib.ru/informatsiya-dlya-patsientov/> - создать подраздел в «Информации для пациентов»
«**Правила записи на прием и режим работы**» разместить текст, указанный ниже

Правила записи на приём

ГБУЗ СК «Краевая специализированная клиническая инфекционная больница»

Адрес: г. Ставрополь, ул. Серова, 521

1. Режим и график работы основных подразделений

- **Плановый прием (госпитализация) в приемные отделения:** с понедельника по пятницу с 8:00 до 15:00.
 - **Взрослые:** Взрослое приемное отделение, тел. 24-47-90
 - **Дети:** Детское приемное отделение, тел. 24-47-01
- **Экстренная госпитализация** осуществляется ежедневно, круглосуточно в соответствующие приемные отделения.
- **Плановый консультативный прием** врача-инфекциониста (взрослые и дети): с понедельника по пятницу с 8:00 до 15:00.
- **Режим работы администрации, финансово-экономической и юридической служб:** с понедельника по пятницу с 8:00 до 16:00.
- **Режим работы лечащих врачей и заведующих отделениями:** с понедельника по пятницу с 8:00 до 15:12.

2. Правила записи на плановый консультативный прием

Запись на плановый прием к врачу-инфекционисту осуществляется по телефонам регистратуры:

+7 (8652) 24-74-15 (для взрослых)

+7 (9624) 48-66-31 (для детей)

Часы работы телефонной регистратуры: с понедельника по пятницу с 8:00 до 15:00.

3. Специализированные контакты для получения информации

- **Правила подготовки и готовность анализов:** Телефон: +7 (8652) 49-67-44
- **Гепатологическая комиссия и прием для пациентов с хроническими вирусными гепатитами В и С:** Телефон: +7 (8652) 49-59-44
- **Стоимость и информация о платных услугах:**
 - Телефон кассы поликлиники: +7 (8652) 49-69-62
 - Телефон кассы стационара: 7 (9624) 48-66-24
- **Справочная о состоянии пациентов в отделении реанимации (ОРИТ):** Телефон: +7 (8652) 49-60-22

4. Общие правила для пациентов

При обращении в больницу пациент обязан иметь при себе:

- Документ, удостоверяющий личность (паспорт);
- Действующий полис обязательного медицинского страхования (ОМС);
- СНИЛС;
- Направление на консультацию или госпитализацию по форме № 057/у-04;
- Выписку из медицинской карты с результатами проведенных ранее обследований.
- В день приема необходимо получить талон в регистратуре, предъявив паспорт и полис.

По результатам консультации пациенту выдается медицинское заключение с диагнозом, информацией о проведенном обследовании и дальнейшими рекомендациями.

Плановая госпитализация назначается после консультации специалиста и согласования даты с заведующим профильным отделением. Пациенту выдается список обязательных исследований для прохождения перед госпитализацией.

Важно: Актуальную информацию о графике приема врачей и порядке записи можно также получить в регистратуре или из информационных стендов, расположенных в больнице.

<https://kskib.ru/informatsiya-dlya-patsientov/> - создать подраздел в «Информации для пациентов»
«**Правила и сроки госпитализации**» разместить текст, указанный ниже

Правила и сроки госпитализации

Уважаемые пациенты! На данной странице вы можете ознакомиться с правилами, порядком и сроками плановой и экстренной госпитализации в ГБУЗ СК «Краевая специализированная клиническая инфекционная больница».

1. Основания для госпитализации

Госпитализация в стационар ГБУЗ СК КСКИБ проводится по медицинским показаниям при наличии:

- **Экстренных показаний** – при состояниях, представляющих угрозу жизни пациента, требующих срочного медицинского вмешательства. Госпитализация проводится немедленно, без очереди и без предоставления дополнительных документов, кроме паспорта и полиса ОМС.
- **Плановых показаний** – при необходимости проведения сложной диагностики, специализированного или высокотехнологичного лечения инфекционных заболеваний, которое невозможно осуществить в амбулаторных условиях.

Решение о необходимости госпитализации принимается врачами-специалистами (инфекционистами) на основании:

- Результаты очного осмотра;
- Данных лабораторных и инструментальных исследований;
- Направления из амбулаторно-поликлинического учреждения (форма № 057/у-04).

2. Порядок плановой госпитализации

Шаг 1: Получение направления.

Плановая госпитализация осуществляется при наличии направления на госпитализацию (форма № 057/у-04) из поликлиники по месту жительства (прикрепления) или другого лечебного учреждения. Направление должно быть заверено печатью лечебного учреждения.

Шаг 2: Предварительная запись и предоставление документов.

После получения направления вам необходимо обратиться в организационно-методический отдел больницы для регистрации направления и постановки в **Лист ожидания**.

Шаг 3: Сроки ожидания.

- Срок ожидания проведения консультаций врачей-специалистов при оказании первичной специализированной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 14 рабочих дней со дня обращения пациента в медицинскую организацию
- Срок ожидания проведения диагностических инструментальных (рентгенографических исследований, включая маммографию, функциональной диагностики, ультразвуковых исследований) и лабораторных исследований при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 14 рабочих дней со дня назначения.

- Срок ожидания проведения компьютерной томографии (включая однофотонную эмиссионную компьютерную томографию), магнитнорезонансной томографии и ангиографии при оказании первичной медико-санитарной помощи в плановой форме составляет не более 14 рабочих дней со дня назначения.
- Срок ожидания оказания специализированной (за исключением высокотехнологичной) медицинской помощи в плановой форме составляет не более 14 рабочих дней со дня выдачи лечащим врачом направления на госпитализацию (при условии обращения пациента за госпитализацией в рекомендуемые лечащим врачом сроки).

О точной дате госпитализации вас проинформируют заранее по телефону, указанному в ваших контактных данных.

Шаг 4: Госпитализация.

В назначенную дату и время вам необходимо явиться в приемное отделение больницы с полным пакетом необходимых документов.

3. Перечень необходимых документов для госпитализации

При поступлении в стационар при себе необходимо иметь:

1. **Документ, удостоверяющий личность** (паспорт гражданина РФ; для ребенка до 14 лет — свидетельство о рождении и паспорт законного представителя).
2. **Действующий полис обязательного медицинского страхования (ОМС).**
3. **Направление на госпитализацию** по форме № 057/у-04 (для плановой госпитализации).
4. **Медицинская документация** (при наличии):
 - Выписка из медицинской карты амбулаторного/стационарного больного (**при наличии**);
 - Заключение врачебной комиссии о постановке в регистр на лечение хронического вирусного гепатита С (**в обязательном порядке**);;
 - Результаты предыдущих обследований (анализы, заключения специалистов, данные КТ, МРТ, УЗИ и т.д.) (**при наличии**).
5. **СНИЛС** (страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования).

Все пациенты, поступающие на госпитализацию в плановом порядке, должны представить:

- Перечень лабораторных исследований давностью, не превышающей 14 дней на дату госпитализации: общий анализ крови, биохимический анализ крови (**в обязательном порядке**);
- Данные об обследовании на ВИЧ инфекцию (**при наличии**);
- Анализ на ПЦР и генотип вируса гепатита С не позднее 1-го месяца давности (**в обязательном порядке**);
- Инструментальные исследования, консультации специалистов по времени выполнения не должны превышать 30 дней на день госпитализации (**при наличии**).

Для детей дополнительно:

- Паспорт родителя или законного представителя.
- Если ребенок госпитализируется с сопровождающим лицом, необходимо наличие нотариально заверенного согласия от остальных законных представителей.

4. Правила нахождения в стационаре

- Пациенты и их сопровождающие обязаны соблюдать **правила внутреннего распорядка** для пациентов.
- На время лечения пациентам выдаются больничные халаты и сменная обувь. Рекомендуется иметь при себе предметы личной гигиены.
- В целях эпидемиологической безопасности **посещение пациентов может быть ограничено**. Актуальную информацию уточняйте у лечащего врача или администрации отделения.
- Медицинская помощь оказывается в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям.

5. Контакты для связи (гиперссылкой сюда) <https://kskib.ru/contacts/>

Важно! Вся медицинская помощь в рамках Территориальной программы государственных гарантий оказывается **бесплатно** для гражданина РФ при наличии полиса ОМС.