

УТВЕРЖДАЮ:  
 Министр здравоохранения  
 Ставропольского края  
 Ю.В. Литвинов  
 «14» февраля 2024 г.

**ПЛАН**

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества  
 условий оказания медицинских услуг  
ГБУЗ СК «Краевая Специализированная Клиническая Инфекционная Больница»  
 (наименование организации)  
 на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания медицинских услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>						
1.1	Привести информацию о деятельности учреждения на информационных стендах ГБУЗ СК «КСКИБ» в соответствии с приказом МЗ РФ от 30 декабря 2014 г. № 956н	Актуализация на 2024 год приказа ГБУЗ СК «КСКИБ» «Об организации работы по размещению информации на информационных стендах и на официальном сайте ГБУЗ СК «КСКИБ». Актуализация на стендах в подразделении и на официальном сайте информации в соответствии с приказом МЗ РФ от 30.12.2014г. №956н.	Январь-февраль 2024 года, с отчетной репкеией в течение года	Заместитель главного врача по КЭР Чомаев А.К. Начальник службы информатизации Махотин А.Ю.		

<p><b>1.2</b> Обеспечить открытость, полноту и доступность информации о деятельности медицинской организации, размещенной на информационном стендах в помещениях структурных подразделений ГБУЗ СК «КСКИБ» и на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет".</p>	<p>Проведение планового аудита в структурных подразделениях ГБУЗ СК «КСКИБ» с целью оценки проведенной работы по информированию пациентов.</p>	<p>Январь-февраль 2024 года, далее ежеквартально</p>	<p>Заместитель главного врача по КЭР Чомаев А.К. Начальник службы информатизации Махотин А.Ю.</p>	
---	--	--	---	--

**II. Комфортность условий предоставления услуг**

<p><b>2.</b> Обеспечить в ГБУЗ СК «КСКИБ» комфортные условия оказания услуг, включая, обеспечение лечебно-охранительного режима; отсутствие очереди; доступность записи на прием к врачу/направление на госпитализацию (по телефону медицинской организации, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на</p>	<p>Провести работу с населением по мотивации к записи на амбулаторный прием по электронной программе на официальном сайте медицинской организации, на портале госуслуг (<a href="http://www.gosuslugi.ru">www.gosuslugi.ru</a>)</p> <p>Продолжить проведение текущих ремонтов в отделениях стационара</p>	<p>Ежемесячно, с контролем 1 раз в квартал</p>	<p>Заведующий поликлиникой Макарова Е.А. Начальник службы информатизации Махотин А.Ю.</p> <p>Начальник административно-хозяйственного подразделения Арабаджиев В.С.</p>	
---	---	--	---	--

<p>официальном сайте медицинской организацией, на портале государственных услуг (<a href="http://www.gosuslugi.ru">www.gosuslugi.ru</a>), при обращении в медицинскую организацию);</p>	<p>Ознакомление пациентов с правилами соблюдения лечебно-охранительного режима и санитарных норм при поступлении на стационарное лечение</p>	<p>Ежедневно, с контролем 1 раз в месяц</p>	<p>Старшие медицинские сестры отделения стационара</p>		
<p>Провести работу по трудоустройству новых кадров врач-инфекционистов в ГБУЗ СК «КСКИБ».</p>	<p>Корректировка графиков очередных отпусков сотрудников с учетом возможности взаимозаменяемости специалистов и среднего персонала (ротации в рамках компетенции)</p>	<p>Ежеквартально и по мере служебной необходимости</p>	<p>Специалисты отдела кадров</p>		

### III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3. Необходимо улучшение доступной среды для инвалидов и маломобильных групп граждан</p>	<p>Организация парковочных мест для инвалидов</p>	<p>3 квартал 2024 г.</p>	<p>Начальник административно-хозяйственного подразделения Арабаджиев В.С.</p>		
<p>Оборудование туалетных комнат поручнями для маломобильных пациентов</p>	<p>3 квартал 2024 г.</p>	<p>Начальник административно-хозяйственного подразделения Арабаджиев В.С.</p>			

<p>Маркировка лестничных пролетов первой и последней ступени желтым цветом</p>	<p>Нанести на всех лестничных пролетах маркировку первой и последней ступени желтым цветом</p>	<p>3 квартал 2024 г.</p>	<p>Начальник административно-хозяйственного подразделения Арабаджиев В.С.</p>		
<p><b>IV. Добросовестность, вежливость работников медицинской организации</b></p>					
<p>4. Обеспечить соблюдение этических норм, включающих в себя добросовестность и вежливость, медицинским персоналом приемного отделения, регистратуры, отделений стационара</p>	<p>Проведение занятий и семинаров по вопросам соблюдения норм медицинской этики и деонтологии</p> <p>Проведение обучающих семинаров и тренингов с медицинскими работниками приемного отделения, регистратуры, отделений стационара</p>	<p>Ежеквартально</p> <p>Ежеквартально</p>	<p>Главная медицинская сестра Попова О.В.</p> <p>Старшие медицинские сестры отделений стационара</p> <p>Зам. гл. вр. по мед. части О.Н. Сергиенко</p> <p>Зам. гл. вр. по КЭР А.К. Чомаев</p> <p>Заведующие отделениями</p>	<p>Зам. гл. вр. по мед. части О.Н. Сергиенко</p> <p>Зам. гл. вр. по КЭР А.К. Чомаев</p> <p>Заведующие отделениями</p>	

Проведения тренингов и обучающих семинаров с медицинским персоналом по соблюдению норм этики и деонтологии.

**У. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

<p>5. По данным интерактивного голосования отмечается снижение уровня удовлетворенности пациентов уровнем оказания медицинской помощи</p>	<p>Организовать работу по информированию пациентов возможности участия в интерактивном анкетировании с целью изучения удовлетворенности граждан качеством обслуживания в ГБУЗ СК «КСКИБ». Дополнительно проводить анкетирование на бумажных носителях для определенной категории пациентов.</p>	<p>Ежемесячно</p>	<p>Заведующие отделениями, врачи отделения Заведующий поликлиникой, врачи поликлиники</p>	<p>Главный врач Заместители главного врача</p>	
---	---	-------------------	---	--	--

И.о. главного врача

О.Н. Серпенко

Исп.:  
зам. гл. вр. по КЭР  
А.К. Чомаев